

## 4 ZÁVĚR

**Benchmarking**, původně americký model na porovnávání výkonů subjektů soukromého sektoru, je ve veřejné správě zatím stále ještě relativně nová metoda řízení kvality.

Je to však jednoznačně metoda, která se stále více uplatňuje, nyní již v řadě členských zemí Evropské unie a řadě oblastí veřejného sektoru (veřejná správa, zdravotnictví, sociální péče, školství, atd.).

Pokud **čtenář** či lépe (v případě, kdy autoři splnili svůj cíl, se kterým tvořili text) **uživatel publikace** přečetl stránky této předcházející, měl by odpovědět na následující otázky kladně:

- Může být **benchmarking** nástrojem, jehož použitím zjistíte, jak si stojíte v kvalitě poskytovaných služeb mezi ostatními ve své kategorii?
- Lze **benchmarking** uplatnit jako metodu řízení kvality ve veřejné správě?
- Může **benchmarking** přispět ke kvalifikovanému rozhodování managementu?
- Lze **benchmarking** snadno kombinovat s dalšími metodami řízení kvality?
- Může být **benchmarking** použit pro zvyšování kvality života občanů?

Pokud tomu tak je, jsou autoři spokojeni. Hlavním důvodem, proč tuto příručku psali, byl totiž záměr přiblížit **benchmarking** odborné veřejnosti nejen prostým popisem, ale i formou příkladů je přesvědčit o výhodách této metody.

Pro své přednosti byl **benchmarking** zvolen jako jedna z klíčových metod pro zlepšování veřejné správy v rámci Evropské unie a zdá se, že zapustí své kořeny i v České republice. Dosavadní výsledky právě probíhajícího projektu „**Benchmarking v oblasti rozšířené působnosti obcí 3. typu**“ snad k tomuto tvrzení opravňují.

Kromě pokračování výše zmíněného projektu do dalšího období, aby se mohla města přesvědčit, zda realizované změny přinesly kýžené výsledky, s případným rozšířením o další zájemce z řad obcí 3. typu, lze v případě rozšíření metody **benchmarking ve veřejné správě v České republice** vytipovat hned několik oblastí týkajících se územních samosprávných celků:

1. rozšířit **benchmarking** na celý výkon státní správy (u obcí s rozšířenou působností);
2. zahájit **benchmarking** výkonu státní správy krajů;

3. zaměřit další **benchmarkingový projekt** na porovnávání nákladů na výkon státní správy;
4. vybrat témata **benchmarkingu** ze služeb poskytovaných v rámci samosprávy;
5. uskutečnit **benchmarking** „kvality života“ například pomocí Evropské sady indikátorů udržitelného rozvoje (ideální zapojení by bylo v rámci obcí i krajů, protože by umožnilo porovnávání nejen mezi obcemi nebo kraji navzájem, ale také obec versus kraj);
6. provádět **benchmarking** výsledků CAF;
7. zahájit projekt **benchmarking** kvality Místní agentury 21.

V zahraničí je (zavedený) **benchmarking** placenou službou, která umožňuje využít specialisty, kteří se **benchmarkingu** věnují na plný úvazek. Avšak k realizaci nových projektů **benchmarkingu** na místní, regionální nebo centrální úrovni je důležité zajistit zdroje z fondů Evropské unie nebo finanční pomoc státu. Řešením by mohl být vznik **benchmarkingové** agentury financované státem, z projektů fondů Evropské unie a z příspěvků zapojených institucí.

Popsaný vývoj rozšíření **benchmarkingu** je možná až příliš smělý, nicméně autoři jsou přesvědčeni, že dojde-li k případné aktualizaci této publikace (příručky), bude možné do ní zahrnout nejen pozitivní výsledky z projektu „**Benchmarking v oblasti rozšířené působnosti obcí 3. typu**“, ale i příklady úspěšných projektů, jež budou mezi tím uskutečněny...

Autoři přivítají jakékoliv připomínky, poznámky, náměty a doporučení k textu, ale i pozitivní a negativní názory na existenci této publikace. Vítány budou rovněž vaše zkušenosti s benchmarkingem na libovolné úrovni či oblasti.

Ostrava, 11.11.2004